

AVIS DE RECRUTEMENT

Nous recherchons **un(e) agent commercial dynamique et motivé(e)s** pour le compte d'une Agence de voyage sise à Hamdallaye ACI Bamako – Mali.

Mission et attributions :

Renseigner et à orienter les clients vers des offres correspondant à leurs préférences et à leur budget. Il met en avant les offres de son agence de voyages.

- ✚ Rechercher de nouveaux clients.
- ✚ Fidéliser et rentabiliser le portefeuille clients.
- ✚ Présenter les produits et services.
- ✚ Négocier les ventes.
- ✚ Réaliser les documents de vente (bons de commandes, devis...)
- ✚ Suivre des objectifs de vente.
- ✚ Remonter à la direction les informations du terrain.

Profil recherché :

- ✚ Titulaire d'un DUT / LICENCE ou diplôme équivalent dans le domaine de la Communication, Marketing, Commerce ou domaine similaire
- ✚ Expérience minimum d'un (01) an, dans un poste similaire.
- ✚ Bonne connaissance des produits de voyage et des conditions administratives
- ✚ Excellent sens du relationnel et de la communication
- ✚ Bonne capacité d'accueil, d'écoute et de persuasion des clients
- ✚ Aptitude à établir et à entretenir des relations de confiance avec les clients
- ✚ Disponibilité, intégrité et sens des responsabilités
- ✚ Bonne maîtrise de l'outil informatique (CRM, bureautique Word Excel)
- ✚ Bonne maîtrise du logiciel de gestion et de réservation Amadeus
- ✚ Bonne connaissance de Galileo
- ✚ Permis de conduire
- ✚ Anglais parlé, un atout.

Pour postuler : Vous avez les qualités requises, alors envoyez-nous votre candidature composée d'une lettre de motivation et du CV à l'adresse email recrut@i-rhs.com.

Date limite de dépôt : le 10/03/2025

NB : Nous vous remercions d'avance de votre intérêt, mais seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés.